

## **PROGRAM č. 63**

Názov seminára: **“Kultivácia osobnosti – 2. časť” (pre BB, ZA)**

Dátum konania seminára: **14.06.2010**

Miesto konania seminára: **Úrad priemyselného vlastníctva SR Banská Bystrica**

### **Lektor podujatia:**

- PhDr. Adela Makovinská

### **Témy podujatia:**

- človek v spoločenskej komunikácii, zóny odstupu
- pracovné rokovanie – zásady, postupy, spoločenská etiketa v praxi, formality: Poradie osôb podľa spoločenského protokolu, vzdanie úcty, vyjdenie v ústrety. Pozdravy. Podanie rúk. Predstavovanie. Telefonický styk, mobil, mail. Vizitky (význam, funkcie, správne použitie). Prijímanie hostí, rokujúcich (postup, zásady), rokovacia miestnosť, občerstvenie a pod. Dary, výber, podávanie – podľa spoločenského protokolu. Pracovný obed, večera – rokovací obed, zásady etikety hostiteľa a host'a. Zásady, oblečenie žien a mužov na pracovné a spoločenské stretnutia.
- rozdiely medzi spoločenským a diplomatickým protokolom, kedy sa používajú: rozdiel medzi slušnosťou a zdvorilosťou; kategórie významnosti, prednostné poradia, V.I.P.; oslovenie (akademické a iné tituly, pozície a posty); podávanie rúk, bozky; tykanie a vykanie; pozdravy; pozvánky; správanie sa na spoločenských, športových a kultúrnych podujatiach; oblečenie na spoločenských, športových a kultúrnych podujatiach; postoj mužov a žien; správne pohybovanie sa na spoločenských podujatiach; hlavné zásady stolovania, správanie sa v zahraničí a iné

### **14.06.2010 (pondelok)**

|               |      |   |
|---------------|------|---|
| 08.00 hod.    |      | príchod účastníkov, registrácia                           |
| 09.00 - 10.00 | hod. | odborný výklad, prezentácia                               |
| 10.00 - 10.15 | hod. | prestávka   |
| 10.15 - 12.00 | hod. | odborný výklad, prezentácia                               |
| 12.00 - 13.00 | hod. | prestávka   |
| 13.00 - 14.00 | hod. | odborný výklad, prezentácia                               |
| 14.00 - 14.15 | hod. | prestávka   |
| 14.15 - 15.30 | hod. | odborný výklad, prezentácia, záver dňa, zhrnutie výstupov |